

סופס: "חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ"

מינהל המחקר החקלאי	משרד החקלאות
מחשוב	יחידה מזמינה/מכון:
25/07/2023	תאריך חוות דעת:
3371	פטור מס' (פנימי):

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה X (29)3 / (31)3 לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חש"ל לא

סוג ההתקשרות:

ביצוע עבודה

שירותים

טובין

שם הספק:	מיקרוסופט ישראל בע"מ
מספר הספק (ח.פ./ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	511380693
ספק זה הנו:	X ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	157,126 ₪ כולל מע"מ 17%
תקופת ההתקשרות:	30/09/2024 - 01/10/2023 או מיום חתימת ההסכם המאוחר מבניהם.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה) = מפרט טכני

הנושא: רכישת חבילת תמיכה Enterprise של מיקרוסופט

מערכת ההפעלה וערכת תוכנות המשרד של מיקרוסופט נהנות ממנופול בפועל בתחום המחשוב האישי, עובדה המעניקה לה מקום על רוב שולחנות העבודה הממוחשבים.

במנהל המחקר החקלאי כמעט אל כל מחשב PC ושרת מותקנות מוצרי מיקרוסופט שונים. שימוש במוצרים מבוסס אל הסכם קמפוס שאושר על ידי ועדת מכרזים.

מיקרוסופט ישראל הינו ספק יחיד לחבילת תמיכה זאת ואין ספקים אחרים שנותנים שרות כזה במלואו.

משנת 2012 עד היום מנהל המחקר החקלאי משתמש בחבילת תמיכה פרמייר מחברת מיקרוסופט לפי אישורי ועדת המכרזים. (מס' הפטור האחרון 3035 מיום 27.7.2022).

אנו חייבים את האפשרות להתייעץ עם מומחי מיקרוסופט בתחום ה Exchange, AD, Visual Studio, MSSql - וזו הרשימה חלקית. חבילת השירות המינימלית שתאפשר לנו גם תמיכה בתקלות שבר קריטיות במערכות המנהל וגם ייעוץ בשאלות מורכבות בנושאי פיתוח, כיוון טכנולוגי או יישום טכנולוגי.

- למען הסר ספק מובהר בזאת כי השגה שתתקבל, ככל שתתקבל, תיבחן לאור המפרט הטכני והנימוקים המתוארים בפסקה הבאה ובחינת הנסיבות הרלוונטיות.

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

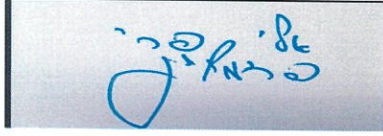
1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת :
בוצעה בדיקה מול משרדי ממשלה כגון ממשל זמין, פניה לספקי מחשוב.
המשתמשים גם הם בשירותי מיקרוסופט במידה ויש תקלה קריטית במערכות מיקרוסופט.
2. ממצאי הבדיקה:
משרדי ממשל כגון ממשל זמין רוכשים חבילת Enterprise מיקרוסופט ישראל ,
ספקי מחשוב לא מוכרים חבילות Enterprise .
3. נימוקים והערות נוספות:

מיקרוסופט ישראל הינו ספק יחיד לחבילה זאת ואין ספקים אחרים שנותנים שרות כזה במלואו (מצ"ב מכתב מחברת מיקרוסופט).

- בוצע צמצום לכמות שעות מינימאלי הנדרש לתחזוקה של מערכות קריטיות.

לאור הנימוקים שמניתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז.
חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	מנהל תחום טכנולוגיות	אלי פרי
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית

3-2
Microsoft

MICROSOFT ENTERPRISE SUPPORT SERVICES PROGRAM DESCRIPTION

Re: Microsoft Unified

Dear Agricultural Research Organization (ARO)

Microsoft is pleased to provide the following information regarding our Unified offering as part of Microsoft Enterprise Support Services to assist [Customer] in making a determination relative to a sole source justification.

Microsoft Enterprise Support Services are comprised of a comprehensive support solution that helps reduce costs, enhance productivity, and use technology throughout the IT lifecycle. They offer direct, expedient and unique access to Microsoft product development teams, software developers and source code for current and future products enabling (a) specialized insight into the architecture of current solutions that can facilitate smooth migrations to existing and future unreleased products/versions; (b) quick and comprehensive resolution of product support, trouble-shooting, and (c) immediate and focused technology feedback link between our customers and the Microsoft product development teams to help shape the direction, features and functionality of future products.

Specialized training of Microsoft personnel is provided from Microsoft product development teams on how enterprise customers can best plan for, deploy, manage and maximize productivity of existing and future Microsoft products.

Furthermore, as part of Microsoft's unique Support Services offer, the following services are available:

Base Package services are a combination of proactive, reactive and delivery management services that support Microsoft products and/or Online Services in use within your organization. **Reactive support** helps resolve issues in your Microsoft environment and include prioritized problem resolution services to provide rapid response to minimize downtime. As part of reactive support services, Microsoft offers:

Problem Resolution Support provides assistance for problems with specific symptoms encountered while using Microsoft products, where there is a reasonable expectation that the problem is caused by Microsoft products. Problem Resolution Support and requests for support may be initiated via telephone or electronically through an online support portal.

Advisory Support: Phone-based support on short-term (limited to six hours or less) and unplanned issues for IT Professionals. Advisory Support may include advice, guidance and knowledge transfer intended to help you deploy and implement Microsoft technologies in ways that avoid common support issues and that can decrease the likelihood of system outages. Architecture, solution development and customization scenarios are outside the scope of these Advisory Services.

Microsoft Enterprise Support Services (Unified Support) Program Description July 2023

מדינת ישראל
משרד החקלאות ופיתוח הכפר
מינהל המחקר החקלאי / מכון וולקני
ועדת המכרזים המשרדית

דרך המכבים 68, ת.ד. 15159 ראשון לציון 7505101 טל': 03-9683774/3385 פקס: 03-6959505

תאריך: 22.8.2023

כוונה להתקשרות - ספק יחיד

אישור פרסום כוונה להתקשרות בפטור - בצרוף חוות דעת מומחה:

הועדה מאשרת את הפרסום האמור, לאחר ששוכנעה לאור חוות הדעת והסברי המזמין כי מדובר בספק יחיד
לפי תקנה: X (29)3 ספק יחיד

פטור מס' (פנימי): 3371

יחידה מבקשת: מחשוב

נושא: רכישת חבילת תמיכה Enterprise של מיקרוסופט עבור מינהל המחקר החקלאי

שם הספק/החברה: מיקרוסופט ישראל בע"מ ח.פ. 511380693

היקף ההתקשרות: 157,126 ₪ כולל מע"מ 17% לשנה

תקופת ההתקשרות: מיום 1.10.2023 או מיום חתימת ההסכם המאוחר מבניהם ועד ליום 30/09/2024

הסכם של החברה (קודם מס' 310/22).

ביטוח: לא.

איש קשר לקבלת השגות מהציבור: יעל שלוש דואר אלקטרוני: tender_committee@volcani.agri.gov.il

נציג היחידה
אלי פרי

רחל ירום
חשבת המינהל

עו"ד בן-עמי הלוינג
יועצת משפטית המינהל

נויה אפללו
יו"ר הועדה
